



**COMMENT ADHERER ?
COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE
ESPACE ?
COMMENT ÊTRE BIEN REMBOURSÉ ?**

SOMMAIRE

Comment adhérer?	P.3
Où trouver ses codes d'accès ?.....	p 4
Comment se connecter à son Espace adhérent ?	p 5
Votre espace adhérent	p 6
Comment envoyer vos demandes de remboursement ?	p 7

Comment adhérer à la surcomplémentaire ?

DOCUMENTATION

Divers documents mis à votre disposition

- ▶ Notice d'information (disponible prochainement)
- ▶ **Kit d'adhésion**
- ▶ Bulletin d'affiliation / modification
- ▶ Comment vous connecter à votre espace et être bien remboursé
- ▶ Foire aux Questions (FAQ)

Compléter, dater, signer le bulletin individuel d'affiliation (BIA)

à télécharger et à imprimer depuis la page Web :

<http://www.ociane.fr/SNEPIE.CFE-CGC>

Une fois complété, l'envoyer à l'adresse ci-dessous :

Mutuelle OCIANE – Pôle entreprises - 35 rue Claude BONNIER - 33054 BORDEAUX CEDEX

accompagné des pièces suivantes :

- Copie de la carte de teneur payant HUMANIS
- RIB du compte sur lequel les cotisations seront prélevées et prestations versées pour l'ensemble des bénéficiaires
- Mandat de prélèvement SEPA

Bulletin Individuel d'Affiliation à un Contrat de Prévoyance Collective Frais de Santé Facultatif

CRC - 6315001 CT102507

BULLETIN + SURCOMPLÉMENTAIRE - À RETOURNER À VOTRE MUTUELLE ACCOMPAGNÉ DES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Date d'effet : Adhésion Modification 01.10.2019 01.11.2019 01.12.2019 01.01.2020

Adhérent (membres participants) :

NOM	Prénom	N° Sécurité sociale	Régime (R)	Centre S. sociale ¹⁾
Date de naissance : Sexe (M/F) :				

ADRESSE : CP : Ville : Téléphone : (mobile) e-mail : (fixe)

Je souhaite adhérer à la garantie surcomplémentaire
 Je couvre mes ayants droit

Ligne	Parenté	NOM	Prénom	N° Sécurité sociale	Centre S. sociale ¹⁾
Conjoint	Date de naissance : Sexe (M/F) : Régime ²⁾ : <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04				
1 ^{er} enfant	Date de naissance : Sexe (M/F) : Régime ²⁾ : <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04				
2 ^e enfant	Date de naissance : Sexe (M/F) : Régime ²⁾ : <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04				
3 ^e enfant ³⁾	Date de naissance : Sexe (M/F) : Régime ²⁾ : <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04				

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

Relation sociale du souscripteur : SNEPIE CFE-CGC CT102507

Modalités de paiement et remboursements

Cotisations : Ma cotisation sera prélevée le 5 de chaque mois sur le compte bancaire dont les coordonnées figurent ci-dessous.

au trimestre au semestre à l'année

COORDONNÉES DU DEBITEUR

COORDONNÉES DU CREANCIER

OCIANE
35 rue Claude Bonnier
33054 BORDEAUX CEDEX
ICB : FR052240011

COMPTES A DEBITER

IBAN :
BIC :
Zone réservée à OCIANE

IMPORTANT - Pensez à joindre votre RIB

Fait à : Le : JJ MM AAAA

MERCI DE NE PAS AJOUTER LES DOCUMENTS SVP

Où trouver ses codes d'accès ?

ACCÉDER À MON ESPACE PERSONNEL ASSURANCES

Identifiant ⓘ

Mot de passe ⓘ

Se souvenir de mon identifiant

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Renseigner votre identifiant

Il s'agit de votre N° Adhérent composé de 12 chiffres et 1 lettre figurant sur votre échéancier.

Renseigner votre Mot de passe

Il vous a été communiqué par email ou par courrier lors de votre adhésion.

En cas de perte de votre mot de

passé, cliquer sur « [Mot de passe oublié ?](#) » afin d'en recevoir un nouveau immédiatement, sur l'email indiqué lors de votre adhésion santé.

Comment se connecter à son Espace Personnel ?

matmut.fr

Accéder au site matmut
<https://www.matmut.fr/>

Particuliers Jeunes & Etudiants Pros & Entreprises Agents Publics Nos Agences

Espaces Personnels

Cliquer sur Espaces Personnels en haut à droite de la page d'accueil



DEVIS EN LIGNE



AUTO



HABITATION



SANTÉ



AUTRES

NOUS CONTACTER



APPEL

AGENCES

AUTRES

ASSURANCE SKI

Aux sports d'hiver, skiez bien assuré !

En savoir +

ASSISTANCE/URGENCE

DÉCLARER UN SINISTRE

ACTUALITÉS

- ✓ 11-fév. - Focus sur les radars
Pourquoi sont-ils utiles ?
- ✓ 11-fév. - Agents Publics
Renforcez votre protection pour exercer sereinement !
- ✓ 11-fév. - Stages de conduite
Inscrivez-vous gratuitement à un stage de conduite près de chez vous

STAGES DE CONDUITE OFFERTS

Nouvelles dates disponibles : inscrivez-vous !

Participez gratuitement aux stages de conduite près de chez vous



Matmut Info

Votre espace adhérent

La mutuelle Ociane Matmut met à votre disposition un espace adhérent personnalisé, accessible via internet et mobile, qui vous permettra de réaliser de nombreuses opérations en ligne sans vous déplacer !

e-Services relatifs au contrat :

- Consultation des garanties,
- Consultation et téléchargement des documents contractuels
- Visualisation des documents échangés avec Ociane Matmut et archivés pendant 24 mois,
- Envoi de pièces justificatives pour le contrat : autorisation de prélèvement (mandat SEPA), RIB...



e-Services relatifs aux remboursements :

- Envoi de pièces justificatives pour une demande de remboursement (procédure page suivante)

- Paramétrage de l'Alerte Remboursement et/ou de l'Alerte Relevé de prestations archivé et consultable en ligne par SMS ou e-mail,
- Consultation et suivi des derniers remboursements,
- Consultation des relevés de prestations sur les 24 derniers mois

N'oubliez pas de joindre votre décompte HUMANIS + le décompte du régime obligatoire ou la facture pour toutes vos demandes de prestations

Comment envoyer vos demandes de remboursement?

Comment adresser vos demandes de remboursements... ?

Pratique ! Envoyez-nous vos documents Santé pour accélérer vos remboursements sans vous déplacer.



N'oubliez pas de joindre votre décompte HUMANIS + le décompte du régime obligatoire ou la facture pour toutes vos demandes de prestations

Dans la rubrique MES CONTRATS, accéder au service d'envoi de documents pour demander un remboursement



Retrouvez les différentes étapes en vidéo !

Rendez-vous sur la chaîne Youtube Matmut, rubrique Produits et services santé pour découvrir l'ensemble des vidéos Ociane Matmut.

