



**LES SERVICES DIGITAUX POUR
CONNAÎTRE & FACILITER VOS REMBOURSEMENTS SANTÉ**

Sommaire

	Comment se connecter à son Espace Personnel ?	3
	Enregistrer sa carte mutuelle dans son mobile	5
	Accès aux simulateurs de remboursements	6
	Simuler un remboursement Optique	7
	Simuler un remboursement Dentaire	8
	Transmettre un document pour un Remboursement	9
	Transmettre un document pour le Contrat	10

Comment se connecter à son Espace Personnel ?

The screenshot shows the Matmut website homepage. At the top, the browser address bar displays <https://www.matmut.fr>. Below the address bar, there is a navigation bar with a dropdown menu for 'Particuliers', a search bar with the placeholder text 'Rechercher un produit, un conseil...', and links for 'Le Groupe Matmut', 'Nos Agences', and 'Mon espace personnel'. The main navigation menu includes 'Auto - Moto', 'Habitation', 'Santé - Prévoyance', 'Accidents de la vie - Loisirs', and 'Épargne - Crédits'. The main content area features a large image of a smiling man and a child, with the text 'Matmut, votre groupe complet d'assurance'. Below this, a central panel titled 'Bonjour ! De quoi avez-vous besoin aujourd'hui ?' displays six service tiles: 'Devis Auto', 'Devis Habitation', 'Mutuelle Santé', 'Épargne', 'Crédits Auto', and 'Toutes nos assurances'. A 'Promo' badge is visible above the 'Crédits Auto' tile. On the right side, there are icons for 'Agences' and 'Contact'.

1. Rendez-vous sur le site <https://www.matmut.fr>

2. Cliquez sur la rubrique « Mon espace personnel » en haut à droite

Comment se connecter à son Espace Personnel ?

Important :

Lors de votre première connexion, votre e-mail personnel est automatiquement reconnu par la Mutuelle Ociane Matmut.

Vous devez donc au préalable communiquer votre e-mail à la Mutuelle et si ce n'est pas déjà le cas vous pouvez contacter un conseiller au 02 35 03 68 68 pour que votre e-mail soit pris en compte.

Connexion à mon espace personnel

N° de souscripteur ou e-mail 

Suivant

[1^{re} connexion ?](#)

Connexion à mon espace personnel

Mot de passe 

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

[Modifier le n° de sociétaire/e-mail](#)

Renseignez vos identifiants :

- N° soc/email
- Mot de passe

Votre N° de souscripteur correspond au N° de sociétaire composé de 12 chiffres et 1 lettre présent sur votre carte de tiers payant Ociane Matmut. Vous pouvez aussi choisir de vous connecter à l'aide de votre e-mail.

Pour une 1^{ère} connexion

Utiliser la fonction « [1^{ère} connexion ?](#) » afin de recevoir par e-mail un lien pour générer votre mot de passe sécurisé.

En cas de Mot de passe oublié

cliquez sur « [1^{ère} connexion ?](#) » puis « [Mot de passe oublié ?](#) » afin de recevoir immédiatement un lien de réinitialisation sur l'e-mail indiqué lors de votre adhésion santé.

Enregistrer sa carte mutuelle dans son mobile

matmut

FLORENT EUDE
eude.florent@monmail.fr.nf

Modifier profil Déconnexion

ASSISTANCE/URGENCE

Accueil
Mon profil
Ma mutuelle santé
Mes contrats
Mes remboursements
Mes cotisations
Simuler mes remboursements
Mes partenaires santé
Ma messagerie
Mon agence conseil
Mes contacts

MES REMBOURSEMENTS

- Remboursement immédiat pour : Ostéopathie, Chiropraxie, Lentilles, Podologie
- Demander le remboursement d'autres soins
- Consulter mes derniers remboursements
- Accéder à ma carte de tiers-payant
- voir mes relevés de prestations et documents envoyés/reçus pour les remboursements
- modifier les références bancaires pour les remboursements
- Géolocaliser un professionnel de santé pratiquant le tiers-payant

Ma carte de tiers payant sur mon mobile !
Accédez dès maintenant à votre carte de mutuelle sur votre smartphone.
[Télécharger](#)

1. Une fois connecté vous accédez à vos services santé depuis la **rubrique « Ma mutuelle santé »**.

2. La carte de tiers-payant est disponible au clic sur « Mes remboursements ».

3. Puis cliquez sur « Accéder à ma carte de tiers-payant ».

NOUVEAU :
Enregistrez votre carte mutuelle dans le wallet de votre mobile pour en disposer à tout moment même sans réseau. Elle est mise à jour automatiquement !

MUTUELLE OCIANE
matmut

Votre carte mutuelle Santé Ociane Matmut

Ajoutez votre carte mutuelle Santé Ociane Matmut à votre mobile !

Cliquez sur le bouton correspondant à votre type de mobile et suivez les instructions pour télécharger votre carte.

Via QR code

IPHONE ANDROID

Accès aux simulateurs de remboursements

matmut

FLORENT EUDE
eude.florent@monmail.fr.nf

Modifier profil Déconnexion

ASSISTANCE/URGENCE

Accueil

Mon profil

Ma mutuelle santé

Mes contrats

Mes remboursements

Mes cotisations

Simuler mes remboursements

Mes partenaires santé

Ma messagerie

Mon agence conseil

Mes contacts

SIMULER MES REMBOURSEMENTS

SIMULATEURS DENTAIRES

Prothèses dentaires

Orthodontie prise en charge par le Régime obligatoire

Orthodontie non prise en charge par le Régime obligatoire

SIMULATEURS OPTIQUES

Paire de lunettes

Lentilles prises en charge par le Régime obligatoire

Lentilles non prises en charge par le Régime obligatoire

Vous souhaitez trouver un opticien partenaire près de chez vous et bénéficier d'avantages tarifaires sur vos lunettes ?

Géolocaliser un opticien

Le saviez vous ?

Les simulateurs de remboursements sont disponibles au clic sur « **Simuler mes remboursements** » :

- pour vos prothèses ou actes d'orthodontie
- pour vos lentilles ou vos lunettes

Ils vous permettent de calculer la participation de la mutuelle ainsi que votre reste à charge en fonction de vos garanties.

Conseil :
Munissez-vous du devis de votre opticien ou de votre dentiste pour réaliser la simulation.

Simuler un remboursement Optique

Exemple : comment sera prise en charge ma paire de lunettes ?



SIMULER MES REMBOURSEMENTS

PAIRE DE LUNETTES

Conseil
Munissez-vous du devis de votre opticien.

Bénéficiaire *

JEAN RENE COURROS

MARINETTE COURROS

S'agit-il d'un changement de correction depuis la dernière prescription ? *

Oui Non

Taux régime obligatoire *

60 %

MONTURE

S'agit-il d'un équipement optique relevant d'une offre 100 % santé ? *

Oui Non

Code regroupement

Remboursement Sécurité sociale

0 €

Prix TTC

0 €

Ajouter une prestation

VERRES

S'agit-il d'un équipement optique relevant d'une offre 100 % santé ? *

Oui Non

VERRE GAUCHE

SIMULATION OPTIQUE

Résultat de votre simulation

Bénéficiaire : **COURROS Jean Rene**

Voici le détail du remboursement sur la base des informations suivantes au 25/06/2024.

Code prestation	Dépense	Part Sécurité sociale	Part Oclane	Reste à charge
M03	229,00 €	0,03 €	79,97 €	149,00 €
VM3	120,00 €	0,03 €	119,97 €	0,00 €
VM3	120,00 €	0,03 €	119,97 €	0,00 €
Total	469,00 €	0,09 €	319,91 €	149,00 €

Ces informations vous sont données à titre indicatif et ne tiennent pas compte des éventuels délais d'attente.

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la simulation

2. Renseignez les informations présentes sur votre devis optique

3. Accédez au résultat de la simulation avec le montant de votre reste à charge.

Ces informations vous sont données à titre indicatif.

Conseil :
Imprimez votre simulation optique ou enregistrez-la pour la consulter à tout moment.

Simuler un remboursement Dentaire

Exemple : comment sera prise en charge ma prothèse dentaire ?

SIMULATEURS DENTAIRES



SIMULER MES REMBOURSEMENTS

PROTHÈSES DENTAIRES

Conseil
Munissez-vous du devis de votre dentiste afin de renseigner les codes CCAM des prothèses.

Sélectionner un bénéficiaire

JEAN RENE COURROS

MARINETTE COURROS

PROTHÈSE 1

CCAM * Sélectionner

Numéro(s) dent(s) Sélectionner

Montant * 0 €

Taux Régime obligatoire 0 %

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la simulation

2. Renseignez les informations présentes sur votre devis dentaire (code CCAM)

3. Accédez au résultat de la simulation avec le montant de votre reste à charge.

Ces informations vous sont données à titre indicatif.

Conseil :
Imprimez votre simulation dentaire ou enregistrez-là pour la consulter à tout moment.

SIMULATION DENTAIRE

Résultat de votre simulation

Bénéficiaire : **COURROS Jean Rene**
Voici le détail du remboursement sur la base des informations suivantes au 25/06/2024.

Code CCAM	Dépense	Part Sécurité sociale	Part Ociane	Reste à charge
HBFD474	725,00 €	66,00 €	104,25 €	554,75 €
Total	725,00 €	66,00 €	104,25 €	554,75 €

Ces informations vous sont données à titre indicatif et ne tiennent pas compte des éventuels délais d'attente.

Transmettre un document pour un Remboursement

matmut

FLORENT EUDE
eude.florent@monmail.fr.nf

Modifier profil Déconnexion

ASSISTANCE/URGENCE

Accueil

Mon profil

Ma mutuelle santé

Mes contrats

Mes remboursements

Mes cotisations

Simuler mes remboursements

Mes partenaires santé

Ma messagerie

Mon agence conseil

Mes contacts

MES REMBOURSEMENTS

Remboursement immédiat pour :
Ostéopathie, Chiropraxie, Lentilles,
Podologie

Demander le remboursement d'autres
soins

Consulter mes derniers
remboursements

Accéder à ma carte de tiers-payant

Voir mes relevés de prestations et
documents envoyés/reçus pour les
remboursements

Modifier les références bancaires pour
les remboursements

Géolocaliser un professionnel de santé
pratiquant le tiers-payant

Ma carte de tiers payant sur mobile
Accédez dès maintenant à votre
Télécharger

1. Accédez à tous les services liés aux remboursements santé via la rubrique « Ma mutuelle santé > Mes remboursements ».

2. Transmettez vos demandes de remboursements au clic sur « Demander le remboursement d'autres soins ».

3. La messagerie s'ouvre avec le thème « Santé » et le sous-thème « Pour un remboursement » présélectionnés. Sélectionnez le bénéficiaire, puis adressez votre message et vos justificatifs à la Mutuelle Ociane Matmut.

Nouveau :
Le service « Remboursement immédiat pour : Ostéopathie, Chiropraxie, Lentilles, Podologie » vous permet de bénéficier d'un virement instantané en nous transmettant votre facture acquittée en ligne !

Transmettre un document pour le Contrat

The screenshot displays the Matmut user interface. On the left, the user profile for Florent Eude is visible, along with navigation options like 'Assistance/Urgence' and a sidebar menu. The 'Ma mutuelle santé' menu is expanded, highlighting 'Mes contrats'. The main content area shows 'MES CONTRATS' for 'MUTUELLE SANTÉ' and 'OCIANE SUR MESURE'. A button labeled 'Envoyer un document' is highlighted with a blue box. Below this, contract details are shown, including the contract number 'CT279' and a list of documents. A modal window titled 'ENVOYER UN MESSAGE' is open, showing dropdown menus for 'Thème' (Mutuelle santé) and 'Sous-Thème' (Pour mon contrat), and a dropdown for the beneficiary 'COURROS Jean Rene'. The modal also includes a text area for the message and an 'Ajouter une pièce jointe' button.

1. Rendez-vous dans la rubrique « Ma mutuelle santé > Mes contrats »

2. Transmettez vos documents/demandes concernant votre contrat via le bouton « Envoyer un document »

3. La messagerie s'ouvre avec le thème « Santé » et le sous-thème « Pour mon contrat » présélectionnés. Sélectionnez le bénéficiaire, puis adressez votre message et vos justificatifs à la Mutuelle Ociane Matmut.

Rendez-vous sur votre Espace Personnel matmut.fr